

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nature Experience by Dennis Käufer

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Trainings, Touren und Veranstaltungen zwischen Nature Experience by Dennis Käufer und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Buchungen aller Hundetrainings, Personal-Trainings, Touren und Veranstaltungen der Firma Nature Experience by Dennis Käufer.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Dennis Käufer

Nature Experience by Dennis Käufer

Steinstr. 8

67595 Bechtheim

zustande. Nachfolgend **Veranstalter** genannt.

(3) Die Anmeldung zu einem Hundetraining, Personal-Training oder zu einer Veranstaltung kann persönlich, per Post, telefonisch, per Social Media oder per E-Mail erfolgen.

Mit der Unterschrift auf dem Formular: [Anmeldung & Haftungsausschluss](#) bestätigt der Kunde, dass er die AGBs gelesen hat, die mit dem Unterschriebenen Dokument anerkannt werden. Die Anmeldung ist somit verbindlich.

(4) Die Buchung erfolgt in folgenden Schritten:

1) Schriftliche oder mündlich, telefonische Anfrage.

2) Ausfüllen und zurücksenden des **unterschriebenen** Formulars: [Anmeldung & Haftungsausschluss](#)

3) Schriftliche Bestätigung durch den Veranstalter (bei kurzfristigen Vereinbarungen auch mündlich, telefonisch).

(4) Speicherung des Vertragstextes bei Buchung über die Internetseite nature-experience.de: Der Veranstalter sendet Ihnen die Buchungsdaten und den Link zu dieser AGB per Email zu oder Sie hatten beim Buchen die Möglichkeit dies zu downloaden. Die AGB können Sie jederzeit auch unter www.nature-experience.de einsehen. Ihre Buchungsdaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich.

§3 Preise, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, oder in Bar am Veranstaltungstag.

§4 Teilnahmeausschluss (Hund)

(1) Kranke Hunde und läufige Hündinnen sind – außer nach Absprache – von der Teilnahme an den Gruppenstunden ausgeschlossen.

Der Kunde versichert, dass der Hund keine ansteckenden Krankheiten hat.

Symptome wie zum Beispiel Durchfall, Erbrechen oder Husten, sowie eitrige Sinusitis oder Augenentzündung sind dem Trainer mitzuteilen. Der Trainer ist berechtigt, den Hund im Zweifelsfall vom Unterricht auszuschließen um die anderen Tiere der Gruppe von einer Ansteckung zu schützen und eine Kontamination (z.B. durch Kot oder Erbrochenes) des Trainingsgeländes zu verhindern.

Chronische Erkrankungen des Hundes sind dem Trainer vor Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

Der Trainer des Kurses ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, einzelne Hunde aus der Gruppe zu entfernen.

Ausfälle von Kursstunden aufgrund von Krankheit bei Hund oder Besitzer können nicht nachgeholt werden. Es steht dem Kunden im Falle einer Erkrankung des Hundes frei auch ohne den Hund an den Stunden teilzunehmen.

§5 Durchführung

(1) Für die Durchführung des Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder der Veranstaltung ist der Veranstalter verantwortlich.

(2) Ist der Veranstalter nicht in der Lage eine Vereinbarung einzuhalten, so hat er nach Rücksprache mit dem Gast/den Gästen für geeigneten Ersatz zu sorgen.

(3) Werden Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder Veranstaltungen auf Wunsch oder Verschulden des Gastes abgeändert, so steht dem Veranstalter der volle Tagessatz/Tarif zu. Erhöhen sich dadurch die Länge und/oder die Schwierigkeiten der Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder der Veranstaltung, so gebührt dem Veranstalter der dafür entsprechende Tagessatz/Tarif. Wird ein Hunde-Training, Personal-Training oder eine

Veranstaltung ohne vorherige Absprache vom Gast nicht angetreten, so steht dem Veranstalter der volle Tagessatz/Tarif zu.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus Witterungsgründen, Minderteilnehmerzahl oder aufgrund anderer Sicherheitsbedenken, die nicht von der Gruppe verursacht wurden, abzusagen bzw. abzubrechen. Wir bemühen uns um einen Ersatztermin weitergehende Ansprüche bestehen jedoch nicht.

(5) Muss ein Hunde-Training, Personal-Training oder eine Veranstaltung aufgrund von einer unvorhergesehenen Situation z.B. durch Krankheit des Trainers, abgesagt werden und der Veranstalter kann keine Alternative anbieten, so erhält der Gast seine bis dahin geleistete Zahlung zurück. Darüber hinaus entsteht dem Gast kein weiterer finanzieller Anspruch.

(6) Öffentlich ausgeschriebene Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder Veranstaltungen beginnen pünktlich zu der in der Buchungsbestätigung angegebenen Startzeit. Gäste, die sich verspäten und nicht rechtzeitig über die Mobilfunknummer den Veranstalter informieren, haben den vollen Preis zu entrichten auch wenn das Hunde-Training, Personal-Training oder die Veranstaltung bereits begonnen hat oder der Trainer mit der Gruppe bereits unterwegs ist. Darüberhinaus entsteht dem Gast kein weiterer finanzieller Anspruch.

§6 Mitwirkungspflichten

Im Rahmen der Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder der Veranstaltung verpflichtet sich der Gast:

- (1) zur gegenseitigen Anerkennung, Hilfsbereitschaft und Kameradschaft in der Gruppe
- (2) zu einem umweltbewussten Verhalten
- (3) den Weisungen des Trainers immer Folge zu leisten

Der Trainer steht während des Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder der Veranstaltung für die Leitung der Gruppe und die persönliche Betreuung der einzelnen Gäste zur Verfügung. Die vom Trainer getroffenen Entscheidungen und Weisungen erfolgen im Interesse der Gruppe und sind zu befolgen. Widersetzt sich ein Gast beharrlich und wiederholt den Entscheidungen des Trainers, so kann ihn dieser, zur Sicherheit der Gruppe und sich selbst, von der Tour ausschließen. Daraus ergeben sich für den betroffenen Gast keinerlei finanzielle Entschädigungsansprüche. Daraus resultierende Zusatzkosten, z.B. Taxifahrten, Seilbahnfahrten oder ähnliches hat der verursachende Gast zu tragen. Zusatz bei 24 Stunden Wanderung: bei vorzeitigem, nicht verletzungsbedingtem Abbruch der Tour durch den Gast, müssen anfallende Zusatzkosten durch Selbigen getragen werden (z.B. vorzeitiger Taxi-Transfer).

§7 Rücktritt von Kursen, Seminaren, Aktivitäten und Veranstaltungen

Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von der Leistung gilt nicht als Rücktritt.

Bei einem Rücktritt vor Veranstaltungs- und Leistungsbeginn kann die Nature Experience ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten verlangen:

- Bis 4 Wochen vor Beginn des Trainings, der Veranstaltung bzw. Leistung 20% des Teilnahmebeitrages
- Bis 2 Wochen vor Beginn des Trainings, der Veranstaltung bzw. Leistung 50% des Teilnahmebeitrages
- Bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Beginn bzw. Abbruch der Veranstaltung/Leistung 70% des Teilnahmebeitrages
- Bei Nicht-Erscheinen oder einer Absage unter 24 Stunden 100% des Teilnahmebeitrag

§8 Absagen von Einzelstunden, Gruppenstunden und Trainings seitens des Kunden

Einzelstunden

Die Absage von Seiten des Kunden muss mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungs- und Leistungsbeginn per Telefon (persönlich), SMS oder E-Mail stattfinden. Erfolgt dies nicht oder später, wird die jeweilige Veranstaltungs-/Leistungsgebühr in voller Höhe berechnet.

Diese Regelung gilt auch für alle Hunde wie in §4 beschrieben.

Wird von Seiten des Kunden nicht rechtzeitig abgesagt, wird für Einzelstunden der ganze Einzelstundenpreis berechnet.

Gruppenstunden

Gruppenstunden können von einzelnen Teilnehmern nicht abgesagt werden. Eine verpasste Gruppenstunde, gleich aus welchem Grund, wird immer als stattgefunden berechnet.

§9 Gutscheine

(1) Gutscheine des Unternehmens Nature Experience by Dennis Käufer können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren eingelöst werden. Die Frist beginnt mit Schluss des Jahres, in welchem die Gutscheine gekauft wurden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Gutscheine können nicht für die Ausstellung weiterer Gutscheine verrechnet werden. Eine Kombination von Rabatten oder Ermäßigungen ist ebenfalls nicht möglich.

(2) Gutscheine aller Kooperationspartner können nur so lange eingelöst werden wie das Partnerunternehmen seine Dienstleistungen auf dem freien Markt anbietet. Es gelten die Einlösebestimmungen und die Gutscheingültigkeit des jeweiligen Kooperationspartners.

§10 Nutzungsrechte

Die Nature Experience darf aufgenommene Fotografien und Videosequenzen, die im Rahmen Ihrer angebotenen Hunde-Trainings, Personal-Trainings oder Veranstaltungen entstanden sind benutzen.

Wird dies von einem Teilnehmer nicht gewünscht, so ist dies der Nature Experience ausdrücklich und schriftlich mitzuteilen.

§11 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand: 12.02.2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DK' or similar initials, written in a cursive style.

Dennis Käufer (Inhaber)